

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI JOBka services s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "PODMÍNKY") upravují práva a povinnosti mezi společností JOBka services s.r.o., se sídlem sady Pětatřicátníků 173/31 - Jižní předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 083 846 81, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod spisovou značkou C 38127 (dále jen "POSKYTOVATEL") a klientem (dále jen "KLIENT") v souvislosti s poskytováním aplikace JOBka (dále jen "APLIKACE").

1.2. PODMÍNKY jsou nedílnou součástí každé licenční smlouvy uzavřené mezi POSKYTOVATELEM a KLIENTEM (dále jen "LICENČNÍ SMLOUVA").

1.3. Uzavřením LICENČNÍ SMLOUVY KLIENT potvrzuje, že se s těmito PODMÍNKAMI seznámil a souhlasí s nimi.

1.4. Aktuální verze PODMÍNEK je k dispozici na adrese https://www.jobka.cz/terms&conditions/Terms_and_conditions_JOBka.pdf.

1.5. PODMÍNKY nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění, datum zveřejnění je vždy uveden v PODMÍNKÁCH.

1.6. POSKYTOVATEL je oprávněn kdykoli měnit PODMÍNKY, přičemž jakékoli změny budou platné a účinné od okamžiku jejich zveřejnění na jeho webových stránkách nebo jiným způsobem, jakým jsou běžně komunikovány KLIENTŮM. KLIENT má v případě nesouhlasu s novými PODMÍNKAMI právo odstoupit od LICENČNÍ SMLOUVY, a to v souladu s aktuální právní úpravou, pokud je změna PODMÍNEK v rozporu s jeho zájmy nebo dohodnutými podmínkami. V případě, že KLIENT neukončí smluvní vztah výše uvedeným způsobem, má se za to, že znění PODMÍNEK akceptoval.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. "APLIKACE" znamená software/informační systém s názvem JOBka poskytovaný POSKYTOVATELEM, který usnadňuje komunikaci ve firmách. APLIKACE je vždy přizpůsobena specifickým potřebám KLIENTA a zaměřuje se na zjednodušení interní firemní komunikace. APLIKACE umožňuje snadné sdílení informací mezi zaměstnanci, včetně zpráv, dokumentů a dalších důležitých dat. Podporuje různé komunikační kanály a pomáhá efektivněji řídit firemní procesy. APLIKACE je vždy upravena na míru konkrétním potřebám KLIENTA, což zahrnuje přizpůsobení funkcionality a designu podle specifických požadavků a pracovních procesů KLIENTA.

2.2. "LICENČNÍ SMLOUVA" znamená smlouvu uzavřenou mezi POSKYTOVATELEM a KLIENTEM, na základě které POSKYTOVATEL poskytuje KLIENTOVÍ licenci k užívání APLIKACE.

2.3. "SLUŽBY" znamenají veškeré služby poskytované POSKYTOVATELEM v souvislosti s APLIKACÍ, včetně její implementace, údržby, aktualizací a technické podpory.

2.4. "GDPR" nebo "NAŘÍZENÍ" znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2.5. "POSKYTOVATEL" znamená vlastník APLIKACE, jediná osoba s oprávněním poskytovat licence k APLIKACI.

2.6. "KLIENT" znamená uživatel APLIKACE, kterou užívá na základě LICENČNÍ SMLOUVY od POSKYTOVATELE.

2.7. "SLA" (Service Level Agreement) stanovuje specifické úrovně výkonu a kvality služeb, odpovědností a postupů pro řešení incidentů a závad.

2.8. "DATA" znamená data vkládaná KLIENTEM do databázového prostoru APLIKACE.

2.9. "ZPRACOVATEL" znamená POSKYTOVATEL, který zpracovává osobní údaje na základě pokynů SPRÁVCE.

2.10. "SPRÁVCE" je KLIENT, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

2.11. "ZZOÚ" zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2.12. "SUBJEKT ÚDAJŮ" znamená koncový uživatel APLIKACE nejčastěji zaměstnanci KLIENTA.

3. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

3.1. LICENČNÍ SMLOUVA je s KLIENTEM uzavírána vždy jako nevýhradní. Licence je nepřevoditelná, neprenosná a nepostižitelná a KLIENT nemá právo poskytovat sublicence.

3.2. Uzavřením LICENČNÍ SMLOUVY se POSKYTOVATEL zavazuje poskytnout KLIENTOVÍ licenci k užívání APLIKACE a KLIENT se zavazuje zaplatit POSKYTOVATELI předem dohodnutou cenu.

3.3. LICENČNÍ SMLOUVA může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Podmínky, za kterých může být LICENČNÍ SMLOUVA ukončena, jsou specifikovány v příslušné LICENČNÍ SMLOUVĚ.

3.4. LICENČNÍ SMLOUVU lze měnit i na základě objednávky KLIENTA akceptované POSKYTOVATELEM, která obsahuje specifikaci objednané dodatečné funkcionality APLIKACE a odpovídající odměny POSKYTOVATELE. Má se za to, že změna LICENČNÍ SMLOUVY, resp. sjednání dodatečné funkcionality APLIKACE jsou nejpozději sjednány okamžikem, kdy POSKYTOVATEL vytvořil dodatečnou funkcionalitu požadovanou KLIENTEM a tuto funkcionalitu spustil.

3.5. KLIENT bere na vědomí, že APLIKACE je chráněna autorským právem a že jakékoliv neoprávněné užití APLIKACE je zakázáno.

4. OBSAH SLUŽBY

4.1. Obsah jednotlivých modulů APLIKACE se liší dle volby KLIENTA. Uzavřením LICENČNÍ SMLOUVY se POSKYTOVATEL zavazuje KLIENTOVÍ zpřístupnit APLIKACI.

4.2. POSKYTOVATEL je povinen zpřístupnit APLIKACI KLIENTOVÍ prostřednictvím webového rozhraní, Smart TV, dotykového displeje a přes mobilní zařízení a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje.

4.3. Zpřístupnění APLIKACE bude pro každého koncového uživatele KLIENTA provedeno samostatnými přihlašovacími údaji. Každý koncový uživatel APLIKACE bude mít zřízen vlastní uživatelský účet. Uživatelský účet je oprávněn užívat pouze ten uživatel, jemuž byl zřízen.

4.4. APLIKACE bude zpřístupněna po celou dobu trvání LICENČNÍ SMLOUVY.

4.5. KLIENT je povinen uchovávat v tajnosti přístupové údaje k APLIKACI (resp. všechny přístupové údaje koncových uživatelů KLIENTA) a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1. POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat APLIKACI v souladu s těmito PODMÍNKAMI a LICENČNÍ SMLOUVOU.

5.2. POSKYTOVATEL je oprávněn provádět změny a aktualizace APLIKACE. KLIENT bude o těchto změnách informován s dostatečným předstihem.

5.3. POSKYTOVATEL neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného užívání APLIKACE KLIENTEM.

5.4. POSKYTOVATEL je povinen poskytovat technickou podporu a údržbu APLIKACE v souladu s LICENČNÍ SMLOUVOU a PODMÍNKAMI.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

6.1. KLIENT je povinen užívat APLIKACI v souladu s těmito PODMÍNKAMI a LICENČNÍ SMLOUVOU.

6.2. KLIENT nesmí APLIKACI nebo její část jakýmkoliv způsobem kopírovat, upravovat, distribuovat nebo jinak zneužívat.

6.3. KLIENT je povinen informovat POSKYTOVATELE o veškerých závadách a nedostacích APLIKACE bez zbytečného odkladu.

6.4. KLIENT je povinen zajistit, aby užívání APLIKACE bylo vždy v souladu s právními předpisy, zejména v oblasti ochrany osobních údajů.

6.5. KLIENT se zavazuje při užívání APLIKACE dodržovat platné právní předpisy a nedopouštět se neoprávněných zásahů do práv POSKYTOVATELE, zejména nekládat do APLIKACE závadný obsah.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Cena za užívání APLIKACE je stanovena v LICENČNÍ SMLOUVĚ, popřípadě v následných objednávkách akceptovaných POSKYTOVATELEM.

7.2. Platby jsou splatné ve lhůtách stanovených v LICENČNÍ SMLOUVĚ.

7.3. POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo jednostranně změnit cenu za užívání APLIKACE, dle podmínek sjednaných v LICENČNÍ SMLOUVĚ.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

8.1. POSKYTOVATEL zpracovává osobní údaje KLIENTA v souladu s GDPR.

8.2. POSKYTOVATEL se zavazuje chránit osobní údaje KLIENTA a využívat je pouze pro účely poskytování APLIKACE.

8.3. KLIENT má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení zpracování.

8.4. POSKYTOVATEL se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů KLIENTA.

8.5. V případě porušení ochrany osobních údajů se POSKYTOVATEL zavazuje informovat KLIENTA.

8.6. ZPRACOVATEL je při zpracování osobních údajů povinen zpracovávat osobní údaje pouze:

- a) v souladu s předmětem a účelem LICENČNÍ SMLOUVY;
- b) po dobu účinnosti LICENČNÍ SMLOUVY, popř. i po jejím ukončení po dobu nezbytnou pro naplnění účelu NAŘÍZENÍ;

8.7. ZPRACOVATEL je oprávněn zpracování osobních údajů svěřit jiné osobě pouze s předchozím písemným souhlasem SPRÁVCE. V případě svěření zpracování osobních údajů jiné osobě na základě předchozího písemného souhlasu SPRÁVCE odpovídá ZPRACOVATEL za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako ZPRACOVATEL.

8.8 Při zpracování osobních údajů je ZPRACOVATEL povinen postupovat v souladu se ZZOU, s NAŘÍZENÍM a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména:

- a. postupovat v souladu s písemnými pokyny SPRÁVCE stanovenými pro zpracování osobních údajů, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy Evropské unie nebo členského státu, které se na SPRÁVCE vztahují; v takovém případě je ZPRACOVATEL povinen SPRÁVCE písemně informovat o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b. zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se při plnění předmětu LICENČNÍ SMLOUVY na zpracování osobních údajů;
- c. přijmout opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů uvedená zejména v článku 32 NAŘÍZENÍ; jedná se o organizační a technická opatření, jejichž potřeba vyplývá z analýzy rizik provedené SPRÁVCEM k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů s přihlédnutím k rizikům plynoucím ze zpracování osobních údajů;
- d. poskytovat SPRÁVCI součinnost nezbytnou pro splnění povinností SPRÁVCE vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv, podle kapitoly III. NAŘÍZENÍ, a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 NAŘÍZENÍ;

- e. poskytnout SPRÁVCI veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností dle čl. 28 NAŘÍZENÍ;
- f. vést záznamy o zpracování osobních údajů, které ZPRACOVATEL provádí pro SPRÁVCE;
- g. neprodleně SPRÁVCI oznámit případnou ztrátu, poškození, nebo neoprávněné zpřístupnění osobních údajů, popř. jakýkoliv jiný bezpečnostní incident dle NAŘÍZENÍ ve svěřené oblasti zpracování osobních údajů;
- h. zřídit pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude komunikovat prostřednictvím emailové adresy gdpr@jobka.cz;
- i. na základě pokynu SPRÁVCE zaslaného na adresu ZPRACOVATELE gdpr@jobka.cz, nebo po uplynutí doby účinnosti LICENČNÍ SMLOUVY v souladu s pokyny SPRÁVCE, prokazatelně zlikvidovat nebo vrátit SPRÁVCI veškeré poskytnuté osobní údaje a osobní údaje zpracovávané v rámci spolupráce, pokud potřeba nakládat s těmito daty nevyplývá z jiných právních předpisů.

8.9. ZPRACOVATEL je povinen dodržovat veškeré další povinnosti a podmínky stanovené ZZOU, NAŘÍZENÍM a dalšími obecně závaznými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů při plnění předmětu LICENČNÍ SMLOUVY.

8.10. ZPRACOVATEL bude zpracovávat osobní údaje SUBJEKTU ÚDAJŮ SPRÁVCE v rozsahu stanoveném v příloze k LICENČNÍ SMLOUVĚ, v níž je rovněž definován typ zpracovávaných osobních údajů a kategorie osobních údajů.

8.11. V případě, že SPRÁVCE ZPRACOVATELI poskytne nebo ZPRACOVATELI budou jinak v souvislosti s činností pro SPRÁVCE zpřístupněny i jiné osobní údaje SUBJEKTŮ ÚDAJŮ nebo ZPRACOVATELI budou poskytnuty osobní údaje jiných SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, je ZPRACOVATEL povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje.

8.12. Osobní údaje SUBJEKTŮ ÚDAJŮ bude ZPRACOVATEL zpracovávat nejdéle po dobu trvání LICENČNÍ SMLOUVY. ZPRACOVÁNÍ bude trvat tak dlouho, dokud budou trvat závazky ZPRACOVATELE dle LICENČNÍ SMLOUVY, při jejichž plnění může mít ZPRACOVATEL přístup k osobním údajům.

8.13. Seznam modulů, které KLIENT využívá, je k dispozici ve webové administraci APLIKACE JOBka – back office. V závislosti na modulech, které KLIENT používá mohou být zpracovávány osobní údaje podle jejich nastavení v APLIKACI JOBka – back office.

8.14. ZPRACOVATEL bere na vědomí, že SPRÁVCE může sám zpracovávat osobní údaje SUBJEKTU ÚDAJŮ. ZPRACOVATEL se zavazuje poskytnout SPRÁVCI přiměřenou součinnost tak, aby SPRÁVCE byl schopen plnit své závazky vůči SUBJEKTŮM ÚDAJŮ.

8.15. ZPRACOVATEL bude osobní údaje zpracovávat podle pokynů SPRÁVCE. ZPRACOVATEL je povinen informovat SPRÁVCE o veškerých zákonných požadavcích dříve, než začne osobní údaje

zpracovávat jinak než podle pokynů vydaných SPRÁVCEM, pokud tentýž zákon nebude ZPRACOVATELI zakazovat tak učinit z významných důvodů ochrany veřejného zájmu.

8.16. Po ukončení nebo vypršení platnosti LICENČNÍ SMLOUVY bude ZPRACOVATEL na žádost SPRÁVCE zaslanou na adresu ZPRACOVATELE gdpr@jobka.cz povinen zničit nebo vrátit veškeré osobní údaje SPRÁVCE a SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, včetně jejich kopií.

8.17. ZPRACOVATEL prohlašuje a zaručuje se, že ve vztahu k veškerým osobním údajům bude neustále:

- a) Uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo protizákonným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, poškozením, zásahem nebo sdělováním.
- b) Kromě obecných závazků důvěrnosti stanovených v PODMÍNKÁCH zajišťovat, aby jeho personál byl závazně povinen zachovat důvěrnost osobních údajů.
- c) Neprodleně oznamovat SPRÁVCI písemně veškerá skutečná, domnělá nebo potenciální neoprávněná sdělení, ztráty, zničení, kompromitování, poškození, modifikování nebo odcizení osobních údajů. Toto oznámení bude SPRÁVCI doručeno v nejbližší možné době.
- d) Zároveň podle čl. 32 NAŘÍZENÍ SPRÁVCE a ZPRACOVATEL zavedou vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; bude schopen obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů; procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování.

8.18. SPRÁVCE souhlasí se jmenováním externích subdodavatelů ZPRACOVATELE, kteří splňují certifikaci ISO 27001, kterými jsou Skeleton Software s.r.o. a Microsoft Ireland Operations Ltd.

8.19. ZPRACOVATEL je při zpracování osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení NAŘÍZENÍ.

8.20. SPRÁVCE výslovně souhlasí s tím, že ZPRACOVATEL není odpovědný za závadný obsah, který je do APLIKACE vložen SPRÁVCEM, nebo SUBJEKTEM ÚDAJŮ.

8.21. V případě, že se kterýkoli SUBJEKT ÚDAJŮ bude domnívat, že SPRÁVCE nebo ZPRACOVATEL provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života SUBJEKTU ÚDAJŮ nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento SUBJEKT ÚDAJŮ požádá ZPRACOVATELE o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se ZPRACOVATEL o tom neprodleně informovat SPRÁVCE.

8.22. ZPRACOVATEL musí být SPRÁVCI nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění SPRÁVCOVI povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv SÚBJEKTŮ ÚDAJŮ.

8.23. Zároveň musí být ZPRACOVATEL SPRÁVCI nápomocen při zajišťování souladu s povinnosti podle článků 32 až 36 NAŘÍZENÍ.

8.24. ZPRACOVATEL poskytne SPRÁVCI veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 NAŘÍZENÍ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděných SPRÁVCEM nebo jiným auditorem, kterého SPRÁVCE pověřil.

8.25. KLIENT a POSKYTOVATEL mohou po vzájemné dohodě uzavřít odlišné znění smlouvy o zpracování osobních údajů, v takovém případě se na tento vztah ustanovení tohoto článku nepoužijí.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. LICENČNÍ SMLOUVA může být ukončena písemnou dohodou obou stran.

9.2. LICENČNÍ SMLOUVA může být dále ukončena výpovědí ze strany POSKYTOVATELE v případě, že KLIENT poruší své povinnosti.

9.3. V případě ukončení LICENČNÍ SMLOUVY je KLIENT povinen přestat užívat APLIKACI a odstranit ji ze všech svých zařízení.

9.4. LICENČNÍ SMLOUVU jsou KLIENT nebo POSKYTOVATEL oprávněni vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

10. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

10.1. POSKYTOVATEL neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného užívání APLIKACE KLIENTEM.

10.2. POSKYTOVATEL nenese odpovědnost za žádné vady nebo nedostupnost APLIKACE, ani za vzniklé škody, pokud byly způsobeny činností KLIENTA, třetími osobami, nebo okolnostmi vyšší moci či jinými překážkami, které nastaly nezávisle na vůli POSKYTOVATELE a které nelze odstranit. V těchto případech nemá KLIENT nárok na náhradu škody, kompenzaci za majetkovou nebo nemajetkovou újmu, ani na jiné formy plnění ze strany POSKYTOVATELE.

10.3. POSKYTOVATEL neodpovídá za škody způsobené třetími stranami, které nejsou v přímé souvislosti s poskytováním APLIKACE.

10.4. KLIENT odpovídá pouze za škody způsobené POSKYTOVATELI v důsledku porušení svých povinností.

10.5. POSKYTOVATEL je povinen pravidelně provádět zálohování všech dat, která KLIENT vložil do APLIKACE, a která jsou součástí APLIKACE.

10.6. V případě, že KLIENTOVI vznikne majetková nebo nemajetková újma v důsledku omezené funkčnosti, nefunkčnosti nebo nedostupnosti APLIKACE, POSKYTOVATEL odpovídá pouze za škody, které byly způsobeny úmyslným porušením zákonných nebo smluvních povinností

POSKYTOVATELE. Odpovědnost POSKYTOVATELE je v tomto případě omezena na částku odpovídající částce, kterou KLIENT zaplatil za užívání APLIKACE v době vzniku škody.

11. TECHNICKÁ PODPORA A SLA

11.1. POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat po dobu užívání APLIKACE KLIENTOVI technickou podporu. Technická podpora zahrnuje pomoc při řešení problémů s APLIKACÍ, odpovědi na dotazy ohledně funkcionality a asistenci při používání APLIKACE.

11.2. Pracovní doba uživatelské podpory je 8 hodin denně v pracovních dnech a to v době od 08:00 do 16:00 hodin.

11.3. KLIENT a POSKYTOVATEL se dohodli, že v případě, kdy bude kritická chyba dočasně vyřešena jinou funkcí, která eliminuje dopad kritické chyby, tj. neomezuje funkčnost systému, dojde ke změně kategorie nahlášeného problému z kritické chyby na chybu nekritickou.

11.4. POSKYTOVATEL nenese odpovědnost za nefunkčnost APLIKACE z důvodu vyšší moci. (např. výpadek internetu, doba délky schvalování nových verzí aplikací v App Store / Google play, vydání chybné verze OS mobilního zařízení).

11.5. POSKYTOVATEL nenese odpovědnost za nefunkčnost APLIKACE na zařízeních, která nesplňují podmínky označení CE, které dokládá, že výrobek byl posouzen před uvedením na trh Evropského hospodářského prostoru a splňuje legislativní požadavky EU.

11.6. Aby mohla být uživatelská podpora řádně prováděna a evidována, musí být KLIENTEM řádně nahlášena, a to prostřednictvím e-mailu podpora@jobka.cz. POSKYTOVATEL ji zapíše do tiketovacího systému s datem a časem přijetí nahlášení a zároveň s popisem problému.

12. DOSTUPNOST

12.1. V případě neplánovaných výpadků bude POSKYTOVATEL informovat KLIENTA v nejbližší možné době a poskytne odhadovanou dobu obnovení služby. Neplánované výpadky, které vzniknou z důvodu vyšší moci, nebudou považovány za porušení záruky dostupnosti.

13. OCHRANA DAT

13.1. DATA vkládaná KLIENTEM do databázového prostoru APLIKACE jsou umístěna na serveru poskytovatele hostingu v šifrované podobě (v datovém centru Microsoft Azure v uzlu West central – Frankfurt am Mein).

13.2. Na DATA se vztahuje závazek mlčenlivosti. POSKYTOVATEL je vázán závazkem mlčenlivosti ve shodném rozsahu jako KLIENT. POSKYTOVATEL chrání DATA před jejich únikem, zneužitím nebo jiným zásahem, a odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti bez ohledu na zavinění. Porušení závazku mlčenlivosti POSKYTOVATELE zakládá právo KLIENTA na smluvní pokutu. POSKYTOVATEL není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu KLIENTA nahlížet na DATA a seznamovat se s jejich obsahem. Vyžaduje-li to povaha poskytování APLIKACE (zejména v rámci podpory) nahlížet na DATA, vyrozumí POSKYTOVATEL o této skutečnosti KLIENTA a požaduje-li KLIENT i nadále poskytnutí APLIKACE, má se za to, že souhlas k nahlížení na DATA KLIENT POSKYTOVATELI udělil.

13.3. POSKYTOVATEL prohlašuje, že provádí každodenní zálohy DAT, následně týdenní zálohy, měsíční zálohy DAT uložených KLIENTEM při užívání APLIKACE. DATA jsou zálohována v šifrované podobě. Na základě žádosti předá POSKYTOVATEL KLIENTOVI zálohu dat.

13.4. POSKYTOVATEL zajistí zabezpečení IS JOBKA pro přihlašování autorizovaných osob. Zabezpečení bude zajišťováno uživatelskými účty chráněnými heslem. Heslo je šifrováno bezpečnostním algoritmem.

13.4. Aby mohla být uživatelská podpora řádně prováděna a evidována, musí být KLIENTEM řádně nahlášena, a to prostřednictvím e-mailu podpora@jobka.cz. POSKYTOVATEL ji zapíše do tiketovacího systému s datem a časem přijetí nahlášení a zároveň s popisem problému.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Tyto PODMÍNKY jsou platné a účinné od 1.9.2025

14.2. POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo tyto PODMÍNKY kdykoliv změnit. KLIENT bude o změnách informován nejméně 30 dní před jejich účinností.

14.3. Veškeré právní vztahy vzniklé mezi POSKYTOVATELEM a KLIENTEM se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

14.4. V případě, že některé ustanovení těchto PODMÍNEK je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

14.5. Veškeré případné spory vzniklé z LICENČNÍ SMLOUVY a těchto PODMÍNEK, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním mezi POSKYTOVATELEM a KLIENTEM budou rozhodovány v České republice u věcně a místně příslušného soudu.

14.6. Nadpisy v těchto PODMÍNKÁCH slouží pouze pro orientaci a nemají žádný vliv na výklad či obsah jednotlivých ustanovení. V případě rozporu mezi zněním nadpisů a obsahem PODMÍNEK je rozhodující samotný text PODMÍNEK.